

Аналітична довідка

про підсумки роботи із зверненнями громадян

за 6 місяці 2026 року в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі Указ № 109/2008) проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян за 6 місяців 2026 року.

Кількість звернень, які надійшли на адресу районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування протягом січня- червня 2026 року зменшилось на 9% в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (11075 - 12116 звернень).

Із загальної кількості звернень на адресу районної державної адміністрації надійшло – 109 звернень, що більше на 56% ніж в аналогічному періоді минулого року (70), надійшло поштою 53 звернення, що на 130% більше, ніж у 2025 році (23), на особистому прийомі у керівництва райдержадміністрації побувало 56 громадян проти 47 громадян у відповідному періоді минулого року.

Відповідно до Постанови Верховної Ради України від 17 липня 2020 року №807-ІХ «Про утворення та ліквідацію районів» та розпорядження Кабінету міністрів України від 16 грудня 2020 року №1635-р «Про реорганізацію та утворення районних державних адміністрацій» до складу нового Березівського району Одеської області увійшли: Андрієво-Іванівська сільська (Чернівська), Березівська міська, Великобуялицька сільська, Знамянська сільська, Іванівська селищна, Коноплянська сільська, Курісівська сільська, Миколаївська селищна, Новокальчевська сільська, Петровірівська сільська, Раухівська селищна, Розквітівська сільська, Старомаяківська сільська, Стрюківська сільська, Чогодарівська сільська та Ширяївська селищна територіальна громада.

Керівництвом районної державної адміністрації на чолі з головою районної державної адміністрації протягом 6 місяців 2026 року здійснювалося оперативне, позитивне вирішення питань, з якими зверталися заявники: нарахування та отримання житлових субсидій, забезпечення медичною допомогою, виплати орендної плати, отримання соціальної допомоги малозабезпеченим громадянам, відновлення водопостачання, надання земельних ділянок тощо.

Згідно графіку, затвердженого розпорядженням голови районної державної адміністрації від 31.12.2025 року № 261/А-2025 «Про проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом Березівської районної державної адміністрації у 2026 році» проводилися виїзні та особисті прийоми керівництвом РВА.

Розгляд всіх звернень контролюється керівництвом райдержадміністрації, заявникам надаються вичерпні відповіді у встановлений законодавством строк.

Статистичний аналіз змісту звернень дає можливість визначити найгостріші питання, які порушують громадяни у своїх заявах та скаргах. За характером звернень, які надійшли до райдержадміністрації першість належить питанням:

- **комунальне господарство -33 (30% від загальної кількості питань);**
- **соціального захисту – 24 (22% від загальної кількості);**
- **аграрної політики – 9 (8.3% від загальної кількості питань).**

За звітний період:

- **на адресу Березівської районної ради** надійшло 10 звернень проти 5 в аналогічному періоді 2025 року.

- **на адресу Березівської міської ради об'єднаної територіальної громади** надійшло –1215 звернень громадян, що на 51% **більше**, ніж у 2025 році (805), поштою - 1150 звернень громадян, що на 401 звернення **менше**, ніж у 2025 році (749), на особистому прийомі - 65 звернення громадян , що на 16% **менше** , ніж у 2025 році (56).

Основними питаннями з якими зверталися громадяни були питання: соціального захисту, виділення матеріальної допомоги на лікування, облаштування вигрібних ям, водопостачання та водовідведення, ремонту доріг, отримання дозволу на виготовлення проекту землеустрою, затвердження технічної документації, щодо виведення з прийомної сім'ї, доцільність/недоцільність позбавлення батьківських прав, проведення в належний санітарний стан вулиць, поліпшення житлових умов та інші.

- **на адресу селищних рад** надійшло – 3805 звернень громадян, що на 12% **менше**, ніж за відповідний період 2025 року (4343).

Основні питання, з якими зверталися громадяни: комунальне господарство, житлова політика, діяльність органів місцевого самоврядування, соціальний захист.

- **на адресу сільських рад району** надійшло - 5936 звернення громадян, що на 14% **менше**, ніж у 2025 році (6893).

Аналізуючи надходження звернень громадян до Березівської районної державної адміністрації слід зазначити, що збільшення звернень відбулося, на нашу думку, у зв'язку із тим, що з 1 січня 2026 року відбулися зміни в законодавстві України з питань соціального захисту, соціальних виплат та

правил їх отримання, підвищення мінімальних зарплат. Також на це вплинула надзвичайна ситуація в районі пов'язана з підтопленнями домоволодінь в зв'язку з паводками. В зв'язку з виникненням аварійної ситуації у Великобуялицькій ОТГ, багато звернень надійшло від мешканців селища Буялик, щодо відсутності водопостачання. Все це вплинуло на те, що кількість звернень у райдержадміністрації – збільшилась.

Із загальної кількості звернень - 26 звернень надійшло до районної державної адміністрації через вищі органи влади, за аналогічний період 2025 року - 6 звернення.

До обласної державної адміністрації протягом 6 місяці 2026 року зверталися:

- Звернення від мешканця смт. Раухівка, Федоренко П.Р., щодо надання відповіді, чому в Раухівській громаді немає освітлення декілька років на вулицях, в парках, на дорогах. Заявнику вчасно та в повному обсязі надано роз'яснення стосовно турбуючого його питання.
- Звернення від мешканки м. Одеси, Капанадзе М.З., щодо перевірки правомірності зміни русла річки ,село Скосарівка.. Інформація вчасно надана на Одеська ОВА для узагальнення відповіді заявнику.
- Звернення від мешканця с. Чернове, Нікітчука М.В., щодо використання російської музики у закладах громадського харчування на території Березівського району. Заявнику вчасно та в повному обсязі надано роз'яснення стосовно турбуючого його питання.
- Звернення від мешканця с. Онорівка, Красноперова В.В., щодо порушення права на квартирний облік. Заявнику вчасно та в повному обсязі надано відповідь стосовно ситуації, яка склалась.
- Звернення від мешканки м. Одеси, Бойко Т.Л., щодо проблемних питань Заводівського старостинського округу. Заявниці надано відповідь у межах нашої компетенції.
- Колективне звернення від ВГО «СГОУ «Народна Рада», щодо заповнення онлайн-форми з актуальної інформації по територіальним громадам області (демографічна ситуація, стан дитячих та освітніх закладів, закладів охорони здоров'я, потреби громади, можливості прийому ВПО, житлове будівництво та інші).Березівська РДА сприяла заповненню зазначених форм та повідомила авторів звернення у встановлений законом термін, про проведену роботу.
- Звернення від мешканки с. Буялик, Сімченко Н.О., щодо проведення перевірки підписів акту обстеження стосовно підтвердження фактично наданих послуг водопостачання КП "Водограй". Заявниці вчасно надано роз'яснення стосовно турбуючого її питання.
- Колективне звернення від ГС «СПІЛКА ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ В АФГАНІСТАНІ ТА ІНШИХ ВОЄН ОДЕСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ», щ одо щорічного проведення заходів в Одеської

області 15 лютого 2026 року «До дня шанування пам'яті учасників бойових дій на територіях інших держав - 37-й річниці виводу радянських військ з Афганістану»). Відповідь надана Департаменту ЦЗ Одеської обласної державної (військової) адміністрації.

- Звернення від мешканки м. Одеси, Бойко Т.Л., щодо неправомірних дій з боку посадових осіб Раухівської селищної ради Березівського району Одеського району. Заявниці надано відповідь у межах нашої компетенції.
- Звернення від мешканки с. Михайлівка, Дем'янчук І., щодо ситуації в селі Михайлівка. Заявниця з'явилась особисто, висловила бажання про зняття звернення з розгляду та підтвердила своє бажання письмовою заявою.
- Звернення від Голови Одеської обласної організації Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Союз Чорнобиль України», щодо комплексного щорічного обстеження та лікування громадян Одеської області, постраждалих внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС на 2026-2028 рік.. Надано інформацію для узагальнення на Департамент охорони здоров'я Одеської ОВА.
- Звернення від мешканки с. Буялик, Санду І. В., щодо неправомірних дій КП "Водограй" з нарахування заборгованості за послуги водопостачання. Заявниці вчасно надано роз'яснення стосовно турбуючого її питання.
- Звернення від мешканця с. Шеметова, Мельников Є. В., щодо надання допомоги у виділенні двох машин з відходами переробленого асфальту для засипання ям. Звернення було надіслано за наліжністю до Іванівської ОТГ, згідно ст.7 ЗУ «Про звернення громадян».
- Звернення від мешканки с. Буялик, Таран Т.Ф., щодо відсутності водопостачання. Заявниці вчасно надано роз'яснення стосовно турбуючого її питання.
- Звернення від мешканця с. Буялик, Негеба С. М., щодо відсутності водопостачання та вивозу сміття в с-щі Буялик Одеської області. Відповідь надана на Департамент життєзабезпечення та енергоефективності Одеської ОВА для узагальнення заявнику.
- Звернення від мешканки с. Буялик, Гулич М. О., щодо систематичного незадовільного надання послуг з водопостачання в с-щі Буялик Одеської області. Відповідь надана на Департамент життєзабезпечення та енергоефективності Одеської ОВА для узагальнення заявниці.
- Звернення від мешканки с. Буялик, Кузьміної М.В., щодо критичної ситуації з відсутністю водопостачання в с. Буялик Березівського району Одеської області.. Відповідь надана на Департамент життєзабезпечення та енергоефективності Одеської ОВА для узагальнення заявниці.
- Звернення від мешканки с. Буялик, Гулич М. О., щодо систематичного незадовільного надання послуг з водопостачання в с-щі Буялик Одеської області. Відповідь надана на Департамент життєзабезпечення та енергоефективності Одеської ОВА для узагальнення заявниці.

- Колективне звернення від мешканців с. Буялик, щодо систематичного незадовільного надання послуг з водопостачання в с-щі Буялик Одеської області. Відповідь надана на Департамент життєзабезпечення та енергоефективності Одеської ОВА для узагальнення заявниці.
- Звернення від мешканця с. Буялик, Єргієва О.В., щодо вжиття невідкладних заходів з обстеження та ремонту аварійного фундаменту багатоквартирного будинку. Відповідь буде підготовлено та надано заявнику у встановлений термін.
- Звернення від мешканки м. Чорноморськ, Максименко О. І., щодо сприяння проведенню обстеження укриттів на території пляжів та великих скупчень людей під час відпочинку на території Одеської області. Відповідь буде підготовлено та надано заявниці у встановлений термін.
- Звернення від мешканки смт. Овідіюпіль, Карапетян А.Х., щодо вжиття заходів із забезпечення безперебійного електропостачання об'єктів централізованого водопостачання Великобуялицької ОТГ.. Відповідь буде підготовлено та надано заявниці у встановлений термін.
- Звернення від мешканця м. Кам'янське, Кожушко М.М., Щодо чисельності депутатів місцевих рад є у партії "Пропозиція". Заявнику вчасно та в повному обсязі надано відповідь стосовно турбуючого його питання.
- Звернення від мешканки м. Одеса, Курочкиної М.В., щодо проведення серед територіальних громад Одеської області опитування щодо стану роботи громад з безхазяйним нерухомим майном та відумерлою спадщиною. Відповідь буде підготовлено та надано заявниці у встановлений термін
- Звернення від мешканця с. Чернове, Нікітчука М.В., щодо відсутності звукового сповіщення під час оголошення повітряної тривоги на території села Чернове Березівського району Одеської області. Відповідь буде підготовлено та надано заявнику у встановлений термін.
-

Всі заяви , які були направлені вчасно розглянуті керівництвом райдержадміністрації, заявникам надані вичерпні відповіді, дані питання знаходяться на контролі у керівництва району. Збільшення звернень, на нашу думку, відбулось у зв'язку із значною кількістю звернень до ОВА мешканцями Великобуялицької ОТГ, щодо вирішення питання з відновлення водопостачання.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються учасники війни, діти війни, учасники бойових дій, інваліди, самотні матері , багатодітні сім'ї та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

До Березівської райдержадміністрації протягом 6 місяців 2026 року надійшло колективних звернень - 5, у аналогічному періоді 2025 року надійшло 3 таких звернень, повторних звернень не надходило.

При Березівській районній державній адміністрації функціонує **телефонна « гаряча лінія »**, громадяни отримують відповіді на найгостріші проблеми району . Окремо слід зазначити про взаємодію з **«Урядовим контактним центром » - звернення надходять з урядової «гарячої лінії »**. Дані звернення окремо реєструються, заявникам надаються обґрунтовані відповіді у визначений 15 - денний термін. За 6 місяців 2026 року зареєстровано 14 таких звернень , за аналогічний період 2025 року надійшло 84 звернення, що на 98 звернень **менше**.

Що стосується характеру цих звернень, то в основному це надання роз'яснень щодо вирішення питань виплати орендної плати за оренду земельних паїв, питання освіти, комунального господарства, будівництва та благоустрою: автомобільних доріг, та інші. Значне зменшення кількості таких звернень пов'язане з тим, що Регіональний контактний центр почав пряму співпрацювати з органами місцевого самоврядування та надсилати звернення їм особисто.

Також у зв'язку з введенням військового стану створилась спеціальна районна «гаряча лінія» районної військової адміністрації «Ми на зв'язку» (на виконання розпорядження начальника Одеської обласної військової адміністрації від 17.03.2022 №106/А-2022, розпорядження голови Березівської районної військової адміністрації від 21 березня 2022 року №18/А-2022).

Для проведення особистих та виїзних прийомів керівництва РВА прийнято розпорядження начальника Березівської районної державної (військової) адміністрації від 14.11.2024 № 206/А-2024 «Про затвердження Порядку організації особистого прийому громадян головою (начальником), заступниками голови (начальника), керівником апарату Березівської районної державної (військової) адміністрації Одеської області» та від 31.12.2025 року № 261/А-2025 «Про проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом Березівської районної державної адміністрації у 2026 році»

Щоквартально виконками міської, селищної , сільських рад, сільських рад об'єднаних територіальних громад надають інформацію про роботу зі зверненнями громадян: дані про звернення громадян , кількість прийнятих громадян на особистому прийомі , аналітичні довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян та ін.

Для отримання консультації громадяни можуть звернутися до Березівської райдержадміністрації за допомогою електронного звернення, для цього необхідно надіслати на електронну адресу електронного листа або за формою зворотнього звернення на офіційному веб-сайті райдержадміністрації. Форма звернення – довільна. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги прохання чи вимоги.

Для більш ефективної співпраці влади з громадянами району створено та встановлено « скриньку довіри » на першому поверсі райдержадміністрації. Кожне звернення перебуває на особистому контролі голови райдержадміністрації .

Забезпечено щомісячне проведення Дня контролю щодо стану виконання доручень, наданих місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернень громадян вищими органами влади.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та плану роботи в районній державній адміністрації щомісячно проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Склад постійно діючої комісії та Положення затвердженні відповідними розпорядженнями районної державної адміністрації. Для вирішення питань, які виносяться на засідання постійно діючої комісії, запрошуються керівники структурних підрозділів райдержадміністрації та територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, голови виконкомів місцевих рад.

Стан роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райдержадміністрації. Проводиться своєчасний та об'єктивний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених в них питань, задовольняються законні вимоги заявників.

Щоквартально на офіційному веб-сайті розміщуються аналітичні дані про кількість звернень громадян, які надійшли від громадян до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району, а також відповідні розпорядження або доручення про підсумки даної роботи.

Стан звернень громадян розглядається щоквартально на апаратних нарадах та засіданнях колегій Березівської РВА з прийняттям відповідних розпоряджень (доручень).

Також публікуються матеріали виїзних приймалень, «гарячих телефонних ліній», нарад, надаються коментарі посадових осіб з актуальних питань сьогодення.

Також прийнято розпорядження голови РВА від 30.03.2026 року № 50/А-2026 «Про проведення у 2026 році перевірок щодо здійснення органами місцевого самоврядування делегованих повноважень органів виконавчої влади».

За звітний період було проведено перевірку виконання делегованих повноважень у Великбуялицькій сільській раді та Березівській міській раді.

Районною державною адміністрацією продовжується робота по дотриманню чинного законодавства щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, особливо найменш соціально незахищених категорій населення.

Звернення громадян чутливо відображають стан суспільства, його проблеми, конфлікти, ставлення людей до органів влади, їх спроможність вирішувати відповідні питання, рівень сподівань, очікувань і вимог, що формуються у суспільній свідомості під впливом подій у державі.

Звернення громадян забезпечують постійний зв'язок між державою та її громадянином, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних

прав і свобод є кроком до зміцнення демократичної правової держави. Тому робота зі зверненнями громадян в Березівській райдержадміністрації буде й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності.