

Аналітична довідка

про підсумки роботи із зверненнями громадян

за 12 місяців 2025 року в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі Указ № 109/2008) проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян за 12 місяців 2025 року.

Кількість звернень, які надійшли на адресу районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування протягом січня- грудня 2025 року зменшилось на 15% в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (22623 - 19161 звернень).

Із загальної кількості звернень на адресу районної державної адміністрації надійшло – 154 звернень, що менше на 9% ніж в аналогічному періоді минулого року (170), надійшло поштою 63 звернення, що на 28% менше, ніж у 2024 році (88), на особистому прийомі у керівництва райдержадміністрації побувало 91 громадян проти 82 громадян у відповідному періоді минулого року.

Відповідно до Постанови Верховної Ради України від 17 липня 2020 року №807-ІХ «Про утворення та ліквідацію районів» та розпорядження Кабінету міністрів України від 16 грудня 2020 року №1635-р «Про реорганізацію та утворення районних державних адміністрацій» до складу нового Березівського району Одеської області увійшли: Андрієво-Іванівська сільська (Чернівська), Березівська міська, Великобуялицька сільська, Знамянська сільська, Іванівська селищна, Коноплянська сільська, Курісівська сільська, Миколаївська селищна, Новокальчевська сільська, Петровірівська сільська, Раухівська селищна, Розквітівська сільська, Старомаяківська сільська, Стрюківська сільська, Чогодарівська сільська та Ширяївська селищна територіальна громада.

Керівництвом районної державної адміністрації на чолі з головою районної державної адміністрації протягом 12 місяців 2025 року здійснювалося оперативне, позитивне вирішення питань, з якими зверталися заявники: нарахування та отримання житлових субсидій, забезпечення медичною допомогою, виплати орендної плати, отримання соціальної допомоги малозабезпеченим громадянам, відновлення водопостачання, надання земельних ділянок тощо.

Згідно графіку, затвердженого розпорядженням голови районної державної адміністрації від 17.12.2024 року № 223/А-2024 «Про проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом Березівської районної державної адміністрації у 2025 році» проводилися виїзні та особисті прийоми керівництвом РВА.

Розгляд всіх звернень контролюється керівництвом райдержадміністрації, заявникам надаються вичерпні відповіді у встановлений законодавством строк.

Статистичний аналіз змісту звернень дає можливість визначити найгостріші питання, які порушують громадяни у своїх заявах та скаргах. За характером звернень, які надійшли до райдержадміністрації першість належить питанням:

- соціального захисту – 69 (44% від загальної кількості);
- комунальне господарство - 28 (18% від загальної кількості питань);
- інші – 21 (14% від загальної кількості питань).

За звітний період:

- на адресу Березівської районної ради надійшло 17 звернень проти 21 в аналогічному періоді 2024 року, зменшення загальної кількості звернень пояснюється зменшенням кількості письмових звернень.

- на адресу Березівської міської ради об'єднаної територіальної громади надійшло –1676 звернень громадян, що на 18% **більше**, ніж у 2024 році (1374), поштою - 1545 звернень громадян, що на 273 звернень **більше**, ніж у 2024 році (1272), на особистому прийомі - 131 звернення громадян , що майже на 22 % **більше** , ніж у 2024 році (102).

Основними питаннями з якими зверталися громадяни були питання: соціального захисту, виділення матеріальної допомоги на лікування, облаштування вигрібних ям, водопостачання та водовідведення, ремонту доріг, отримання дозволу на виготовлення проекту землеустрою, затвердження технічної документації, щодо виведення з прийомної сім'ї, доцільність/недоцільність позбавлення батьківських прав, проведення в належний санітарний стан вулиць, поліпшення житлових умов та інші.

- на адресу селищних рад надійшло – 8773 звернень громадян, що на 5% **менше**, ніж за відповідний період 2024 року (9248).

Основні питання, з якими зверталися громадяни: комунальне господарство, житлова політика, діяльність органів місцевого самоврядування, соціальний захист.

- на адресу сільських рад та сільських рад об'єднаних територіальних громад району надійшло - 8542 звернення громадян, що на 28% **менше**, ніж у 2024 році (11810).

Аналізуючи надходження звернень громадян до Березівської районної державної адміністрації слід зазначити, що зменшення звернень відбулося, на нашу думку, у зв'язку із тим, що громадяни почали **більше** звертатись до територіальних громад району для вирішення нагальних питань по суті на місцях. В зв'язку з цим кількість звернень у райдержадміністрації зменшилась, а у територіальних громадах – збільшилась.

Із загальної кількості звернень - 14 звернення надійшло до районної державної адміністрації через вищі органи влади, за аналогічний період 2024 року - 34 звернень.

До обласної державної адміністрації протягом 12 місяців 2025 року зверталися:

- Звернення від мешканки м. Одеси, Бойко Т.Л., щодо незаконного виділення земельних ділянок. Заявниці вчасно надано роз'яснення стосовно турбуючого її питання.
- Звернення від мешканки с. Каїри, Скрябікова У.Ю., щодо неналежного виконання листа Офісу Президента від 28.04.2025 № 41-01/1237 (стосовно відзначення 80-ї річниці Перемоги над нацизмом у Європі і Дня пам'яті та перемоги над нацизмом у Другій світовій війні 1939-1945 років для забезпечення проведення тематичних заходів) Курісівською селищною радою. Заявниці вчасно надано роз'яснення стосовно турбуючого її питання та доручено керівництву Курісівської сільської ради тримати дане питання на контролі.
- Звернення від мешканки м. Одеси, Бойко Т.Л., щодо перевірки використання бюджетних коштів, виділених на проведення тендеру та виконання робіт з реконструкції дитячого садка у смт. Раухівка по вул. Гвардійська, 64. Заявниці вчасно надано роз'яснення стосовно турбуючого її питання та проведена робота з Раухівською селищної ради.
- Звернення від мешканки с-ще Ширяєве, Сергієнко Л.О., Щодо надання матеріальної допомоги. Заявниці вчасно надано роз'яснення стосовно турбуючого її питання.
- Звернення від мешканки м. Одеси, Гнатенко О.М., щодо сприяння у забезпеченні повернення тіла загиблого на війні племінника Васильєва Германа Миколайовича та проведенні його поховання з пошаною. Заявниці вчасно надано роз'яснення стосовно поховання, яке на момент надходження звернення вже було проведено з усіма необхідними заходами.
- Звернення від мешканця с. Чернове, Нікітчука М., Щодо відсутності централізованого звукового оповіщення населення про повітряну тривогу. Заявнику вчасно та в повному обсязі надано роз'яснення стосовно турбуючого його питання.
- Звернення від мешканця смт Петрівка, Чантієв М.Х., щодо невірних нарахунків за послуги ЖКГ. Заявнику вчасно надана відповідь з роз'ясненням проблемного питання.
- Звернення від мешканця с. Катерино-Платонівка, Крохмалю С. Л., щодо сприяння у вирішенні соціальних питань сім'ї заявника.

Звернення було надіслане до Коноплянської сільської ради за належністю згідно ст.7 Закону України «Про звернення громадян», сільською радою заявнику було вчасно надіслано відповідь згідно турбуючих питань.

- Колективне звернення від педагогічного колективу Буялицького ліцею №2, щодо прохання посприяти зупиненню здійснення тиску на адміністрацію закладу та на увесь педагогічний колектив Буялицького ліцею №2, та висловлення необґрунтованих звинувачень у непрофесійності з боку ГО "За право жити". Заявникам, а також Департаменту освіти і науки Одеської ОВА було вчасно надано відповідь стосовно питань порушених у зверненні.
- Звернення від мешканця м. Київ, Чебаненка О., щодо пропозиції у розповсюдженні інформації у межах Міжнародного тижня глухих. Надана інформація розповсюджена серед громад району та щодо цього відзвітовано Департаменту охорони здоров'я.
- Звернення від мешканця м. Мирноград, Череповсь Л.М., щодо забезпечення житлом багатодітної сім'ї з категорії внутрішньо переміщених осіб. Відповідь вчасно надана на Департамент соціальної політики Одеської ОВА для узагальнення.
- Звернення від мешканця м. Одеса, Снігового В.І., щодо передачі майна в комунальну власність. Відповідь надана Департаменту систем життєзабезпечення та енергоефективності Одеській обласній державній (військовій) адміністрації для узагальнення заявнику.
- Звернення від мешканця с-ще Ширяєве, Коноваленка С. О., щодо перевірки законності дій комісії Ширяївської селищної ради стосовно встановлення факту порушень благоустрою. Заявнику вчасно надано роз'яснення стосовно турбуючого його питання.
- Звернення від мешканця м. Одеси, Артеменко Д.Ю., щодо повідомлення про ознаки службового підроблення протоколу засідання сесії Знам'янської сільської ради від 14.10.2025. Звернення відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» направлено за належністю на адресу Березівського районного відділу поліції ГУ НП в Одеській області. Березівським РВП ГУНП в Одеській області заявнику вчасно надана відповідь.
- Звернення від мешканця м. Одеса, Снігового В.І., щодо передачі майна в комунальну власність. Заявнику вчасно надана відповідь з роз'ясненням проблемного питання.

- Звернення від мешканця м. Одеса, Снігового В.І., щодо передачі військового майна в комунальну власність. Заявнику вчасно надана відповідь з роз'ясненням проблемного питання.
- Звернення від мешканки м. Одеси, Бойко Т.Л., щодо скорочення граничної чисельності працівників у територіальних органах влади Одеської області. Взяли дане звернення до відома.
- Звернення від мешканця смт. Раухівка, Федоренко П. Р., щодо підтвердження інформації яку надає адміністрація Раухівської громади про так звану червону зону, внаслідок обстрілів. Відповідь надана Департаменту з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами Одеської обласної державної адміністрації.
- Звернення від мешканця м. Одеса, Снігового В.І., щодо неправомірної, (за думкою заявника) передачі військових містечок у комунальну власність Петрівської селищної ради, та незрозумілість нарахувань за комунальні послуги.. Заявнику вчасно надана відповідь з роз'ясненням проблемного питання.

Всі заяви , які були направлені вчасно розглянуті керівництвом райдержадміністрації, заявникам надані вичерпні відповіді, дані питання знаходяться на контролі у керівництва району.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються учасники війни, діти війни, учасники бойових дій, інваліди, одинокі матері , багатодітні сім'ї та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

До Березівської райдержадміністрації протягом 12 місяців 2025 року надійшло колективних звернень - 8, у аналогічному періоді 2024 року надійшло 13 таких звернень, повторних звернень не надходило.

При Березівській районній державній адміністрації функціонує **телефонна « гаряча лінія »**, громадяни отримують відповіді на найгостріші проблеми району . Окремо слід зазначити про взаємодію з **«Урядовим контактним центром » - звернення надходять з урядової «гарячої лінії»**. Дані звернення окремо реєструються, заявникам надаються обґрунтовані відповіді у визначений 15 - денний термін. За 12 місяців 2025 року зареєстровано 115 таких звернень , за аналогічний період 2024 року надійшло 292 звернення, що на 177 звернень **менше**.

Що стосується характеру цих звернень, то в основному це надання роз'яснень щодо вирішення питань соціального захисту населення , нарахування та перерахування субсидії на житлово –комунальні послуги, виплати орендної плати за оренду земельних паїв, питання охорони здоров'я, надання допомоги ВПО та інші. Значне зменшення кількості таких звернень

пов'язане з тим, що Регіональний контактний центр почав напряду співпрацювати з органами місцевого самоврядування та надсилати звернення їм особисто.

Також у зв'язку з введенням військового стану створилась спеціальна районна «гаряча лінія» районної військової адміністрації «Ми на зв'язку» (на виконання розпорядження начальника Одеської обласної військової адміністрації від 17.03.2022 №106/А-2022, розпорядження голови Березівської районної військової адміністрації від 21 березня 2022 року №18/А-2022).

Для проведення особистих та виїзних прийомів керівництва РВА прийнято розпорядження начальника Березівської районної державної (військової) адміністрації від 14.11.2024 № 206/А-2024 «Про затвердження Порядку організації особистого прийому громадян головою (начальником), заступниками голови (начальника), керівником апарату Березівської районної державної (військової) адміністрації Одеської області» та від 17.12.2024 року № 223/А-2024 «Про проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом Березівської районної державної адміністрації у 2025 році»

Щоквартально виконками міської, селищної, сільських рад, сільських рад об'єднаних територіальних громад надають інформацію про роботу зі зверненнями громадян: дані про звернення громадян, кількість прийнятих громадян на особистому прийомі, аналітичні довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян та ін.

Для отримання консультації громадяни можуть звернутися до Березівської райдержадміністрації за допомогою електронного звернення, для цього необхідно надіслати на електронну адресу електронного листа або за формою зворотнього звернення на офіційному веб-сайті райдержадміністрації. Форма звернення – довільна. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги прохання чи вимоги.

Для більш ефективної співпраці влади з громадянами району створено та встановлено « скриньку довіри » на першому поверсі райдержадміністрації. Кожне звернення перебуває на особистому контролі голови райдержадміністрації .

Забезпечено щомісячне проведення Дня контролю щодо стану виконання доручень, наданих місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернень громадян вищими органами влади.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та плану роботи в районній державній адміністрації щомісячно проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Склад постійно діючої комісії та Положення затвердженні відповідними розпорядженнями районної державної адміністрації. Для

вирішення питань, які виносяться на засідання постійно діючої комісії, запрошуються керівники структурних підрозділів райдержадміністрації та територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, голови виконкомів місцевих рад.

Стан роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райдержадміністрації. Проводиться своєчасний та об'єктивний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених в них питань, задовольняються законні вимоги заявників.

Щоквартально на офіційному веб-сайті розміщуються аналітичні дані про кількість звернень громадян ,які надійшли від громадян до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району ,а також відповідні розпорядження або доручення про підсумки даної роботи.

Також публікуються матеріали виїзних приймалень, «гарячих телефонних ліній», нарад, надаються коментарі посадових осіб з актуальних питань сьогодення.

Також протягом 12 місяців проводилася перевірка виконання делегованих повноважень у наступних громадах району: Знам'янська, Курісовська, Коноплянська, Петровірівська, Миколаївка, Старі Маяки, Стрюкове, Чернове, Чогодарівка відповідно до розпорядження голови РВА від 28.03.2025 року № 57/А-2025 « Про проведення у 2025 році перевірок щодо здійснення органами місцевого самоврядування делегованих повноважень органів виконавчої влади».

Районною державною адміністрацією продовжується робота по дотриманню чинного законодавства щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях , особливо найменш соціально незахищених категорій населення.

Звернення громадян чутливо відображають стан суспільства, його проблеми, конфлікти, ставлення людей до органів влади, їх спроможність вирішувати відповідні питання, рівень сподівань, очікувань і вимог, що формуються у суспільній свідомості під впливом подій у державі.

Звернення громадян забезпечують постійний зв'язок між державою та її громадянином, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод є кроком до зміцнення демократичної правової держави. Тому робота зі зверненнями громадян в Березівській райдержадміністрації буде й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності.