

Чат-бот Гуманітарка Інфо UA

Інформування постраждале населення про Багатоцільову грошову допомогу

Що таке “Гуманітарка Інфо UA”?

Інструмент односторонньої комунікації, створений для надання актуальної інформації про гуманітарну багатоцільову грошову допомогу для задоволення індивідуальних потреб вразливих верств населення, які постраждали внаслідок війни в Україні. Чат-бот спирається на інформацію від гуманітарних партнерів, а не на штучний інтелект.

Яку інформацію можна отримати через чат-бот?

✦ Подача заявки на допомогу:

- ✓ Як зареєструватися для отримання багатоцільової грошової допомоги?
- ✓ Чи підходить моя заявка під критерії вразливості?
- ✓ Що робити, якщо заявку відхилили або виникли технічні проблеми?
- ✓ Чи можу я подати заявку повторно?

✦ Перевірка та безпека

- ✓ Чи можу я зареєструватися в декількох організаціях?
- ✓ Що таке перевірка на дублювання заявок?
- ✓ Як не потрапити на шахраїв?

✦ Інше

- ✓ Контакти гуманітарних організацій у різних регіонах
- ✓ Чи потрібно сплачувати податки з грошової допомоги?
- ✓ Як діяти у випадку неналежної поведінки гуманітарного працівника?

Як скористатися чат-ботом

Скануйте QR-код та перейдіть у Viber / Telegram, щоб отримати інформацію. Чат-бот не збирає персональні дані та **не є платформою для подання заявок** — він лише надає достовірну інформацію.



Чому варто скористатися чат-ботом “Гуманітарка Інфо UA”?

- ✓ Перевірена й оновлена інформація в одному місці
- ✓ Доступ через найпопулярніші месенджери
- ✓ Допомагає краще зрозуміти, як працює механізм отримання допомоги
- ✓ Запобігає шахрайству, плутанині та дезінформації в громадах