**Аналітична довідка**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян**

**за 3 місяці 2024 року в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року**

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі Указ   
№ 109/2008) проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян за 3 місяці 2024 року.

**Кількість звернень, які надійшли на адресу районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування протягом січня- березня 2024 року збільшилось на 84% в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (4459 - 5310 звернень).**

**Із загальної кількості звернень на адресу районної державної адміністрації надійшло – 38 звернення, що дорівнює аналогічному періоду минулого року (38), надійшло поштою 12 звернення, що на 108 % менше, ніж у 2023 році (13), на особистому прийомі у керівництва райдержадміністрації побувало 22 громадянина проти 25 громадян у відповідному періоді минулого року .**

**Відповідно до Постанови Верховної Ради України від 17липня 2020року№807-IX «Про утворення та ліквідацію районів» та розпорядження Кабінету міністрів України від 16 грудня 2020року №1635-р «Про реорганізацію та утворення районних державних адміністрацій» до складу нового Березівського району Одеської області увійшли: Андрієво-Іванівська сільська, Березівська міська, Великобуялицька сільська, Знамянська сільська, Іванівська селищна, Коноплянська сільська, Курісівська сільська, Миколаївська селищна, Новокальчевська сільська, Петровірівська сільська, Раухівська селищна, Розквітівська сільська, Старомаяківська сільська, Стрюківська сільська, Чогодарівська сільська та Ширяївська селищна територіальна громада.**

Керівництвом районної державної адміністрації на чолі з головою районної державної адміністрації протягом трьох місяців 2023 року здійснювалося оперативне, позитивне вирішення питань, з якими зверталися заявники: відновлення автобусного сполучення, нарахування та отримання житлових субсидій , забезпечення медичною допомогою, виплати орендної плати, отримання соціальної допомоги малозабезпеченим громадянам, відновлення водопостачання, надання земельних ділянок тощо.

Згідно графіку, затвердженого розпорядженням голови районної державної адміністрації від 27.12.2023 року № 220/А-2023 « Про проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом Березівської районної державної адміністрації » проводилися виїзні та особисті прийоми керівництвом РВА .

Розгляд всіх звернень контролюється керівництвом райдержадміністрації, заявникам надаються вичерпні відповіді у встановлений законодавством строк.

Статистичний аналіз змісту звернень дає можливість визначити найгостріші питання, які порушують громадяни у своїх заявах та скаргах. За характером звернень, які надійшли до райдержадміністрації першість належить питанням:

* **соціального захисту – 18 ( 47.4% від загальної кількості );**
* **аграрна політика і земельні відносини – 4 ( 10.5% від загальної кількості );**
* **комунальне господарство - 2 (5.3% від загальної кількості питань ).**

**За звітний період:**

**- на адресу Березівської районної ради** надійшло 13 звернень.

**- на адресу Березівської міської ради об’єднаної територіальної громади**  надійшло - 373 звернень громадян, що на 72.7% **більше**, ніж 2023 році (271), поштою - 348 звернень громадян, що на звернення 87 більше, ніж у 2023 році (261), на особистому прийомі - 25 звернення громадян , що майже на 150 % більше , ніж у 2023 році (10).

**Основними питаннями з якими зверталися громадяни були питання: соціального захисту, виділення матеріальної допомоги на лікування, ремонт покрівель, проведення в належний санітарний стан вулиць, поліпшення житлових умов та інші.**

**- на адресу селищних рад** надійшло – 2059 звернень громадян, що на 155% **більше**, ніж за відповідний період 2023 року (1331).

Основні питання , з якими зверталися громадяни : комунальне господарство, житлова політика, діяльність органів місцевого самоврядування, соціальний захист.

**- на адресу сільських рад** та **сільських рад** **об’єднаних територіальних** **громад** району надійшло - 2827 звернення громадян, що на 101% **більше**, ніж у 2023 році (2789).

**Із загальної кількості звернень - 4 звернення надійшло до районної державної адміністрації через вищі органи влади, за аналогічний період 2023 року - 9 звернення .**

**До обласної державної адміністрації протягом 3 місяців 2023 року зверталися:**

* Звернення від мешканця с. Білка, Чабан Д.М., щодо неналежного функціонування бомбосховища. Відповідь вчасно згідно з контрольним терміном надана для узагальнення на Департамент Цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами Одеської обласної державної адміністрації.
* Колективне звернення від депутатів Знам`янської сільської ради, Щодо проведення заявниками аналізу сплати податків та зборів, які сільська рада недоотримує у результаті неякісної роботи державної податкової служби. Заявникам вчасно надано роз`яснення з питання яке було у зверненні.
* Колективне звернення від працівників Миколаївської лікарні, Щодо грубих порушеннь законів України керівництвом КНП "Березівська ЦМЛ". Заявникам вчасно надана відповідь стосовно питань порушених у звернені.
* Звернення від мешканця с. Сербка, Кротенка Р.І., щодо виплати одноразової матеріальної допомоги. Заявнику вчасно надано роз`яснення стосовно оформлення одноразової матеріальної допомоги.

Протягом 3 місяців 2024 року від інших органів, установ, організацій звернень не надходило.

Однієї із важливих причин звернень через органи влади є той факт, що певна кількість громадян вважає більш ефективним звернутись до вищих органів виконавчої влади та контролюючих органів не очікуючи розгляду звернень місцевими органами влади. У зв`язку зі створенням ТГ деякі громадяни не до кінця розуміють розподіл повноважень між РДА та ТГ.

Всі заяви , які були направлені до органів вищого рівня вчасно розглянуті керівництвом райдержадміністрації, заявникам надані вичерпні відповіді, дані питання знаходяться на контролі у керівництва району.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються учасники війни, діти війни, учасники бойових дій, інваліди, одинокі матері , багатодітні сім’ї та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

До Березівської райдержадміністрації протягом 3 місяців 2024 року надійшло колективних звернень - 4, така ж кількість надійшла і у аналогічному періоді 2023 року, повторних звернень не надходило .

В колективних зверненнях порушувалися питання орендної плати за земельні ділянки.

При Березівській районній державній адміністрації функціонує **телефонна « гаряча лінія »,** громадяни отримують відповіді на найгостріші проблеми району . Окремо слід зазначити про взаємодію з **«Урядовим контактним центром » - звернення надходять з урядової «гарячої лінії ».** Дані звернення окремо реєструються, заявникам надаються обґрунтовані відповіді у визначений 15 - денний термін. За 3 місяці 2024 року зареєстровано 87 таких звернень , за аналогічний період 2023 року надійшло 235 звернень, що на 148 звернень **менше** . Що стосується характеру цих звернень, то в основному це надання роз’яснень щодо вирішення питань соціального захисту населення , нарахування та перерахування субсидії на житлово –комунальні послуги, виплати орендної плати за оренду земельних паїв, питання охорони здоров’я, надання допомоги ВПО та інші. Значне зменшення кількості таких звернень пов`язане з тим, що Регіональний контактний центр почав напряму співпрацювати з органами місцевого самоврядування та надсилати звернення їм особисто.

Також у зв`язку з введенням військового стану створилась спеціальна районна «гаряча лінія» районної військової адміністрації «Ми на зв`язку» (на виконання розпорядження начальника Одеської обласної військової адміністрації від 17.03.2022 №106/А-2022, розпорядження голови Березівської районної військової адміністрації від 21 березня 2022 року №18/А-2022)

**Щоквартально** виконкоми міської, селищної , сільських рад, сільських рад об’єднаних територіальних громад надають інформацію про роботу зі зверненнями громадян: дані про звернення громадян , кількість прийнятих громадян на особистому прийомі , аналітичні довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян та ін.

Для отримання консультації громадяни можуть звернутися до Березівської райдержадміністрації за допомогою електронного звернення Для цього необхідно надіслати на електронну адресу електронного листа . Форма звернення - довільна. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги прохання чи вимоги.

Для більш ефективної співпраці влади з громадянами району створено та встановлено « скриньку довіри » на першому поверсі райдержадміністрації. Кожне звернення перебуває на особистому контролі голови райдержадміністрації .

Забезпечено щомісячне проведення Дня контролю щодо стану виконання доручень, наданих місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернень громадян вищими органами влади.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та плану роботи в районній державній адміністрації щомісячно проводяться засідання постійно діючоїкомісії з питань розгляду звернень громадян. Склад постійно діючої комісії та Положення затвердженні відповідними розпорядженнями районної державної адміністрації. Для вирішення питань, які виносяться на засідання постійно діючої комісії, запрошуються керівники структурних підрозділів райдержадміністрації та територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, голови виконкомів місцевих рад.

Стан роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райдержадміністрації. Проводиться своєчасний та об’єктивний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених в них питань, задовольняються законні вимоги заявників.

***Щоквартально*** на офіційному веб-сайті розміщуються аналітичні дані про кількість звернень громадян ,які надійшли від громадян до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району ,а також відповідні розпорядження або доручення про підсумки даної роботи.

Також публікуються матеріали виїзних приймалень, «гарячих телефонних ліній», нарад, надаються коментарі посадових осіб з актуальних питань сьогодення**.**

Районною державною адміністрацією продовжується робота по дотриманню чинного законодавства щодо забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, посилення відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях , особливо найменш соціально незахищених категорій населення.

Звернення громадян чутливо відображають стан суспільства, його проблеми, конфлікти, ставлення людей до органів влади, їх спроможність вирішувати відповідні питання, рівень сподівань, очікувань і вимог, що формуються у суспільній свідомості під впливом подій у державі.

Звернення громадян забезпечують постійний зв’язок між державою та її громадянином, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод є кроком до зміцнення демократичної правової держави. Тому робота зі зверненнями громадян в Березівській райдержадміністрації буде й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності.