

Як спланувати візит до сервісного центру МВС

1. Зберіть пакет документів, необхідний для отримання послуги в сервісному центрі МВС ([розділ «Послуги»](#))
2. Оберіть сервісний центр МВС в якому зручно отримати послугу ([розділ «Контакти»](#)).
3. Оберіть спосіб запису до сервісного центру МВС:
 - **онлайн;**або
 - безпосередньо **у приміщенні** сервісного центру МВС (у терміналі або на рецепції, якщо термінал відсутній);
4. Слідкуйте за появою на інформаційному табло номеру талону е-запису.
5. Коли на інформаційному табло з'явиться номер вашого талону, зверніться до адміністратора, який працює за робочим столом із номером, вказаним на табло.
6. Надайте адміністратору необхідні для отримання послуги документи.
7. Сплатіть за послугу. За необхідності оплату можна здійснити у відділенні банківської установи, що працює в приміщенні сервісного центру МВС або за допомогою платіжного терміналу (у разі його наявності).
8. Після отримання послуги залиште свій відгук про обслуговування, відсканувавши QR-код на віконці адміністратора, він переведе вас до Telegram-бота «Твій ГСЦ».

Якщо обрали е-запис [онлайн](#):

- поставте відмітку навпроти графи «Я ознайомлений та погоджуюсь з умовами надання послуги» та натисніть «е-запис»;
- авторизуйтеся для входу, обравши відповідний метод ідентифікації електронний підпис, BankID або Дія.Підпис;
- перевірте правильність особистих даних, що підтягнулися автоматично, та заповніть поля, якщо про це просить система, натисніть «Далі»;
- натисніть кнопку «Записатись»;
- оберіть послугу, яку плануєте отримати;
- оберіть бажану дату;
- оберіть на інтерактивній карті бажаний сервісний центр МВС;
- перегляньте доступний час та оберіть зручний. А також за необхідності введіть додаткові відомості у поля форми запису. Вкажіть електронну адресу правильно, так як на неї прийде талон е-запису. Натисніть «Далі»;
- перевірте усі поля та натисніть «Підтвердити запис» або для скасування кнопку «Назад»;
- талон е-запису сформовано. Завантажте його та зберігайте до моменту отримання послуги;
- прибудьте до сервісного центру МВС вчасно — за 15 хвилин до часу, зазначеного в талоні.

Якщо обрали запис в приміщенні сервісного центру МВС:

- оберіть послугу, яку плануєте отримати;
- вкажіть прізвище та ініціали, заповніть інші обов'язкові поля, перевірте правильність введених даних.

Зверніть увагу на те, що отримати талон в приміщенні сервісного центру МВС ви можете не пізніше, ніж за годину до кінця робочого дня, визначеного графіком роботи відповідного сервісного центру МВС (розділ «Контакти»).

У зв'язку із дією воєнного стану в Україні та високою ймовірністю повітряних загроз, у тому числі ракетних обстрілів і з метою дотримання правил безпеки для відвідувачів повідомляємо, що надання адміністративних послуг під час повітряної тривоги призупиняється.

Пам'ятайте, навчальних тривог не буває, не хещуйте ними — негайно прямуйте в укриття!

Порядок реєстрації у системі керування чергою передбачено наказом МВС від 05.11.2020 № 777 «Про затвердження Порядку реєстрації фізичних та юридичних осіб у системі керування чергою для отримання послуг, які надаються територіальними сервісними центрами МВС».

Начальник ТСЦ №5148

Віталій ФЕДЮКІН