

Чи можна онлайн обміняти посвідчення водія, термін дії якого закінчився? І щоб він з'явився у застосунку ДІА без відвідування сервісного центру МВС?

Онлайн-послуга обміну чи відновлення посвідчення водія надається через [Електронний кабінет водія](#). Послуга стала доступна завдяки співпраці між сервісними центрами МВС та ДП «ІНФОТЕХ».

Замовивши онлайн-послугу обміну чи відновлення посвідчення водія, у кожного є можливість обрати спосіб отримання нового документу:

- у будь-якому зручному сервісному центрі МВС;
- у будь-якому зручному відділенні Укрпошти;
- кур'єром Укрпошти.

Важливо, що відповідно до [Пункту 23](#) Постанови № 340 Кабінету міністрів України, отримати посвідчення водія власник має **особисто**. Посвідчення водія, виготовлене на бланку, отримується особисто під підпис після пред'явлення паспорта громадянина України або тимчасового посвідчення громадянина України, посвідки на постійне проживання або посвідки на тимчасове проживання (зокрема е-посвідки на постійне проживання або е-посвідки на тимчасове проживання), посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист. Тобто, інша особа не може отримати новий документ замість власника.

Особливості замовлення цієї онлайн послуги

Користувач авторизується у Електронному кабінеті водія, заповнює поля заявки, у тому числі підтверджує, що ознайомився з умовами Публічної оферти. Далі людина підписує заявку, оплачує вартість обраної послуги. І така онлайн сформована заявка потрапляє на розгляд до адміністраторів сервісних центрів МВС.

Слідкувати за статусом виконання заявки можна в розділі «Мої послуги» в Електронному кабінеті водія.

Внести зміни, відредагувати заявку після того, як її підписали і оплатили не є можливим. Тому відповідально та уважно заповнюйте всі поля.

Розгляд заявок з отриманням посвідчення водія в сервісному центрі МВС

У разі замовлення послуги із отриманням посвідчення водія у сервісному центрі МВС, така заявка потрапляє безпосередньо до цього сервісного центру МВС.

Орієнтовна вартість становить 311 грн за бланк посвідчення та адмінпослуги сервісного центру МВС.

На практиці адміністратор розглядає заявку протягом дня, у який вона надійшла або на наступний день, якщо заявку отримано в неробочий час. Хоча Постанова КМУ №340 передбачає строк до 10 робочих днів.

Після успішного опрацювання заявки замовник послуги отримує сповіщення на е-мейл, вказаний при заповненні полів в Електронному кабінеті водія, про те, що посвідчення водія виготовлено та готове до видачі у сервісному центрі МВС. Виготовлене посвідчення водія чекатиме замовника до моменту отримання протягом 1 року від його виготовлення.

Якщо при розгляді заявки адміністратор сервісного центру МВС виявив у реєстрах інформацію, яка не дозволяє провести обмін посвідчення водія, то замовник отримує пояснення причини відмови у наданні послуги. Кошти повертаються замовнику автоматично.

Розгляд заявок з отриманням посвідчення водія через Укрпошту

У разі оформлення заявки із отриманням готового посвідчення водія на відділенні Укрпошти або через кур'єра Укрпошти, така заявка потрапляє на опрацювання адміністраторами сервісних центрів МВС № 8041 у місті Києві (вул. Перемоги, 20).

Орієнтовна вартість — 311 грн за бланк посвідчення та адмінпослуги сервісного центру МВС, 294 грн за логістичні витрати ДП «ІНФОТЕХ».

На розгляд такої заявки адміністратором сервісного центру МВС передбачено термін до 3 робочих днів. На логістичні послуги теж передбачено термін до 10 робочих днів. Але звертаємо увагу, що на час дії воєнного стану в Україні та при виникненні обставин непереборної сили, як то повітряні тривоги чи відсутність електроенергії, ці терміни можуть бути продовжені.

Після успішного опрацювання заявки адміністратором сервісного центру МВС, замовник послуги отримує лист на е-мейл, вказаний при заповненні полів форми, про те, що посвідчення водія виготовлено.

Готове посвідчення водія передається для упакування, оформлення відправлення до ДП «ІНФОТЕХ». Після того, як підприємство передало Укрпошті оформлену посилку, у розділі «Мої послуги» біля слова «Доставка» з'являється трек-номер відправлення (ТТН). У національного поштового оператора доставка відбувається за умовами «Укрпошта Експрес».

На Укрпошті нове посвідчення водія чекатиме замовника 5 діб. У разі неможливості отримати посилку особисто, повертається у сервісний центр МВС №8041 або №3245, де було виготовлене, і чекатиме там замовника протягом одного року з моменту його виготовлення. За бажанням замовник послуги який не встиг вчасно забрати своє посвідчення водія може скористатися повторною доставкою. Для замовлення повторного відправлення необхідно увійти до Електронного кабінету водія, авторизуватися та замовити послугу в розділі «Картка водія». Для цього необхідно заповнити анкетні дані, ввести адресу та сплатити за послугу. Вартість повторної доставки – 192 грн з ПДВ. Оформити повторне відправлення громадяни можуть декілька разів упродовж року від дати замовлення послуги обміну посвідчення водія. Оформити доставку громадяни можуть декілька разів упродовж року від дати замовлення послуги з обміну посвідчення водія.

Якщо при розгляді заявки адміністратор сервісного центру МВС виявив у реєстрах інформацію, яка не дозволяє провести обмін посвідчення водія, то замовник отримує пояснення причини відмови у наданні послуги. Кошти повертаються на картку автоматично.

Начальник ТСЦ №5148 МВС

В.В. ФЕДЮКІН