

# Як відновити викрадене посвідчення водія?

Про викрадення посвідчення водія особа має повідомити територіальний орган Національної поліції та отримати відповідний документ (довідку) на підставі якого буде відновлено посвідчення водія.

Відновити посвідчення водія при його викраденні можна офлайн в будь-якому сервісному центрі МВС або онлайн через [Електронний кабінет водія](#) чи [Дію](#).

Якщо посвідчення водія було викрадено за кордоном, то його видача здійснюється на загальних підставах в сервісному центрі МВС.

## Офлайн

**Документи**, які необхідно при собі мати:

- паспорт громадянина України\* (у разі надання ID-картки без наявних у безконтактному електронному носії відомостей про реєстрацію місця проживання надається разом з довідкою або витягом про місце проживання), або:
  - паспорт громадянина України для виїзду за кордон\* (надається разом з довідкою або витягом про місце проживання),
  - тимчасове посвідчення громадянина України;
  - посвідка на постійне проживання;
  - посвідки на тимчасове проживання;
  - посвідчення біженця;
  - посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту;
  - посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист.

\* зазначений документ можна пред'явити в **електронній формі** в застосунку Дія.

(у разі відсутності в зазначених документах відомостей про зареєстроване місце проживання внутрішньо переміщені особи додатково подають довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, в якій зазначено фактичне місце проживання, або пред'являють її відображення в електронній формі в застосунку Дія, зокрема з використанням мобільного додатка)

- ідентифікаційний код;
- довідку з поліції;
- медичну довідку (на час дії воєнного стану медична довідка необов'язкова).

**Термін надання послуги:** ми робимо все можливе, щоб віддавати готовий документ у день звернення, але законодавством визначено до 5 днів на виготовлення посвідчення водія.

**Вартість:** орієнтовно 311 грн, може бути нарахована комісія банку, яка сплачується окремо і вартість доставки при замовленні теж сплачується окремо.

## Онлайн

- через Електронний кабінет водія,
- через застосунок Дія.

Для замовлення послуги через [Електронний кабінет водія](#), заповнити всі необхідні поля, сплатити за послугу та вибрати зручний спосіб отримання:

- у відділенні АТ «Укрпошта»;
- кур'єрською доставкою АТ «Укрпошта»;
- у сервісному центрі МВС;
- обрати без пластикового бланку, лише цифровий документ.

**Термін надання послуги:** до 10 робочих днів на опрацювання заявки та до 10 днів займають логістичні операції.

Для замовлення послуги через [Дію](#), заповнити всі необхідні поля, сплатити за послугу та вибрати зручний спосіб отримання:

- у сервісному центрі МВС;
- обрати без пластикового бланку.

**Термін надання послуги:** до 10 робочих днів на опрацювання заявки.

**Начальник ТСЦ №5148 МВС**

**Віталій ФЕДЮКІН**