

# Аналітична довідка за 1 квартал 2015 року

## Аналітична довідка

### про підсумки роботи із зверненнями громадян

#### в 1 кварталі 2015 року в порівнянні з 2014 роком

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі Указ № 109/2008) проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян за 1 квартал 2015 року.

Кількість звернень, які надійшли на адресу районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування протягом січня-березня 2015 року зменшилась на 23,7 % в порівнянні з аналогічним періодом минулого року ( 548 - 718 звернень).

Із загальної кількості звернень на адресу районної державної адміністрації надійшло – 78 звернень, що на 51 % менше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (160), надійшло поштою 41 звернення, що на 51% менше ніж у 2014 році (85), на особистому прийомі у керівництва райдержадміністрації побувало 34 громадянина це на 48% менше , ніж у відповідному періоді минулого року (66) .

Зменшення кількості звернень громадян на особистому прийомі відбулося в зв'язку з відсутністю голови районної державної адміністрації.

Розгляд всіх звернень контролюється керівництвом райдержадміністрації, заявникам надаються вичерпні відповіді.

За характером звернень які надійшли до райдержадміністрації першість належить питанням:

- аграрної політики і земельних відносин 33 ( 42 % від загальної кількості питань);
- соціального захисту 18 ( 23% );
- забезпечення дотриманості законності правопорядку - 7(9%)

**Із загальної кількості звернень, 1 звернення надійшло до районної державної адміністрації через вищі органи влади, в аналогічному періоді 2014 року було 9 звернень.**

Основними причинами надходження звернень до органів влади вищого рівня вважаємо недостатність коштів в бюджетах місцевих рад для вирішення найбільш гострих проблемних питань економічного та соціального розвитку населених пунктів району, які потребують значних витрат .

Через Адміністрацію Президента України надійшло 1 звернення – скарга від :

- громадянки Лобанової О.Б., жительки с. Вікторівка, щодо протиправних дій Вікторівської сільської ради стосовно тарифів за воду. Відділом регіонального розвитку, містобудування , архітектури та житлово –комунального господарства було надано роз'яснення відповідно до компетенції райдержадміністрації .

Через Прокуратуру Березівського району було отримано 2 звернення, заявники вчасно отримали відповіді відповідно до компетенції райдержадміністрації.

При Березівській районній державній адміністрації функціонує **телефонна « гаряча лінія»**, громадяни отримують відповіді на найгостріші проблеми району .

*Щоквартально* на офіційному веб-сайті розміщуються аналітичні дані про кількість звернень громадян , які надійшли від громадян до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району а також відповідні

розпорядження про підсумки даної роботи.

На сторінках районної газети регулярно публікуються матеріали виїзних приймалень, «гарячих телефонних ліній», апаратних нарад, колегій, надаються коментарі посадових осіб з актуальних питань сьогодення.