

Аналітична довідка про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2014 року в порівнянні з аналогічним періодом 2013 року

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі Указ

№ 109/2008) проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2014 року.

Кількість звернень, які надійшли на адресу районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування протягом січня-вересня 2014 року зменшилась на 18% в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (2034 - 2455 звернень).

Із загальної кількості звернень на адресу районної державної адміністрації надійшло – 297 звернень, що на 36 % менше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (458), надійшло поштою 210 звернень, що на 21% більше ніж у 2013 року (167), на особистому прийомі у керівництва райдержадміністрації побувало 73 громадянина це на 73% менше ніж в минулому році (268) .

Звернення громадян чутливо відображають стан суспільства, його проблеми, конфлікти, ставлення людей до органів влади , їх спроможність вирішувати відповідні питання, рівень сподівань, очікувань і вимог, що формуються у суспільній свідомості під впливом подій у державі.

Зменшення кількості звернень громадян на особистому прийомі відбулося в зв'язку з відсутністю голови районної державної адміністрації , що збільшило кількість звернень, які надійшли поштою.

Статистичний аналіз змісту звернень дає можливість визначити найгостріші питання, які порушують громадяни у своїх завах та скаргах. За характером звернень які надійшли до райдержадміністрації першість належить питанням:

- аграрної політики і земельних відносин 166 (48 % від загальної кількості питань);
- забезпечення дотриманості законності та правопорядку 24 (9,2%);
- комунальне господарство 26 (9,1%)

Всі звернення контролюються керівництвом райдержадміністрації, заявникам надаються вичерпні відповіді.

За звітний період:

- на адресу Березівської міської ради надійшло 416 звернень громадян, що на 34 % менше ніж 2013 році (633), поштою 386 звернення громадян що майже на 31 % менше ніж у 2013 році (561), на особистому прийомі 27 звернень громадян що на 60 % звернення менше ніж у 2013 році (69).
- на адресу Раухівської селищної ради надійшло 185 звернень громадян, що на 20 % більше ніж за відповідний період 2013 року (148), поштою надійшло 166 звернення ,що на 25,9 % більше ніж в 2013 році (123), на особистому прийомі зареєстровано 19, це на 24 % менше ніж у відповідному періоді минулого року (25)
- на адресу сільських рад району надійшло 876 звернень громадян що на 11% мене ніж у 2013 році (986), поштою 492 звернення громадян, що на 6 % менше ніж 2013 році (525), на особистому прийомі 356 звернення громадян що на 10 % менше ніж 2013 році (393).

Із загальної кількості звернень, 12 звернень надійшло до районної державної адміністрації через вищі органи влади, що на 11 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (23). З них 4 звернення надійшло через Адміністрацію Президента України, 4 – через Одеську обласну державну адміністрацію , а також 4 звернення – через прокуратуру Березівського району. Всі заяви , які були направлені до органів вищого рівня

вчасно розглянуті керівництвом райдержадміністрації, заявниками надані вичерпні відповіді, дані питання знаходяться на контролі в керівництва району.

Щотижневе інформування на апаратних нарадах начальника відділу діловодства та контролю про надходження, строки та стан розгляду звернень діють можливість вести моніторинг за характером надходження звернень, та їх виконанням.

Окремо слід зазначити, про звернення громадян, які надходять з урядової телефонної «гарячої лінії». Дані звернення в обов'язковому порядку підлягають окремій реєстрації. За 9 місяців 2014 року зареєстровано 198 таких звернень. Що стосується характеру цих звернень, то в основному це надання роз'яснень щодо вирішення питань соціального захисту населення. Заявникам надані обґрунтовані відповіді у визначений 15-денний термін.

Щоквартально на колегіях та апаратних нарадах при голові районної державної адміністрації розглядається питання про роботу із зверненнями громадян. Питання про стан роботи із зверненнями громадян за підсумками роботи у 1 півріччі 2014 року розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації 26 серпня 2014 року протокол № 5. Підсумки роботи за 9 місяців 2014 року та стан виконання Указу Президента №109/2008 заплановано для розгляду на колегії районної державної адміністрації в жовтні 2014 року.

Щоквартально виконкоми міської, селищної та сільських рад надають інформацію про роботу зі зверненнями громадян: дані про звернення громадян та кількість прийнятих громадян на особистому прийомі.

Відповідно до розпорядження районної державної адміністрації від 12 січня 2011 року №10/А-2011 «Про створення та функціонування в районній державній адміністрації телефонної лінії - «телефон довіри»», функціонує щотижнево у вівторок та четвер з 14.00 години до 16.00 години. Найбільша кількість роз'яснень надана з питань: соціального захисту та комунального господарства.

Відповідно до графіків перевірок роботи зі зверненнями громадян на 2014 рік, затвердженого розпорядженням голови РДА від 20.12.2013 року № 499/А-2013 з метою дотримання Закону України «Про місцеві державні адміністрації» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про звернення громадян» проведено перевірки у виконкомах Михайло –Олександрівської, Анатолівської, Гуляївської, Виноградненської, Степанівської, Червоноволодимирівської, Червоноармійської, Розквітівської, Яснопільської, Вікторівської сільських та Раухівській селищній рада.

Також відповідно до затвердженого графіку за 9 місяців 2014 року проведено звітування голів місцевих рад перед головою РДА стосовно виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Звітували голови виконкомів Анатолівської, Степанівської, Заводівської, Демидівської, Червоноармійської, Вікторівської, Ставківської, Шевченківської, Ряснопільської, Златоустівської, Розквітівської сільських рад та Раухівської селищної ради.

Забезпечено щомісячне проведення Дня контролю щодо стану виконання доручень, наданих місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернень громадян вищими органами влади.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та плану роботи в районній державній адміністрації щомісячно проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Склад постійно діючої комісії та Положення затвердженні відповідними розпорядженнями районної державної адміністрації. Для вирішення питань, які виносяться на засідання постійно діючої комісії, запрошуються керівники структурних підрозділів райдержадміністрації та територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, голови виконкомів місцевих рад.

Стан роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райдержадміністрації. Проводиться своєчасний та об'єктивний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених в них питань, задовольняються законні вимоги заявників.

Щоквартально на офіційному веб-сайті розміщуються аналітичні дані про кількість звернень громадян , які надійшли від громадян до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування районну.

На сторінках районної газети регулярно публікуються матеріали виїзних приймалень, «гарячих телефонних ліній», апаратних нарад, колегій, надаються коментарі посадових осіб з актуальних питань сьогодення.

Тимчасово виконуючий обов'язки

голови районної державної адміністрації

О.В.Чигирьов