

Аналітична довідка

про підсумки роботи із зверненнями громадян

в 2014 році в порівнянні з 2013 роком

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі Указ № 109/2008) проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян за 2014 рік.

Кількість звернень, які надійшли на адресу районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування протягом січня-грудня 2014 року зменшилась на 22 % в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (2818 - 3595 звернень). Із загальної кількості звернень на адресу районної державної адміністрації надійшло – 445 звернень, що на 35 % менше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (685), надійшло поштою 284 звернення, що на 9% більше ніж у 2013 році (260), на особистому прийомі у керівництва райдержадміністрації побувало 136 громадян це майже в 3 рази менше ніж в минулому році (394) .

Зменшення кількості звернень громадян на особистому прийомі відбулося в зв'язку з відсутністю голови районної державної адміністрації , що збільшило кількість звернень, які надійшли поштою.

Розгляд всіх звернень контролюється керівництвом райдержадміністрації, заявникам надаються вичерпні відповіді.

Звернення громадян чутливо відображають стан суспільства, його проблеми, конфлікти, ставлення людей до органів влади , їх спроможність вирішувати відповідні питання, рівень сподівань, очікувань і вимог, що формуються у суспільній свідомості під впливом подій у державі.

Статистичний аналіз змісту звернень дає можливість визначити найгостріші питання, які порушують громадяни у своїх заявах та скаргах. За характером звернень які надійшли до райдержадміністрації першість належить питанням:

- аграрної політики і земельних відносин 214 (34 % від загальної кількості питань);
- забезпечення дотриманості законності та правопорядку 29 (35%);
- комунальне господарство 55 (39%);
- житлове господарство 24 (42%)

У 2014 році:

- на адресу Березівської міської ради надійшло 573 звернення громадян, що на 34 % менше ніж 2013 році (633), поштою 386 звернення громадян що майже на 31 % менше ніж у 2013 році (284), на особистому прийомі 27 звернень громадян що на 60 % звернення менше ніж у 2013 році (69);
- на адресу Раухівської селищної ради надійшло 219 звернень громадян, що на 3 % більше ніж за відповідний період 2013 року (213), поштою надійшло 197 звернень ,що на 9 % більше ніж в 2013 році (181), на особистому прийомі зареєстровано 22, це на 68 % менше ніж у відповідному періоді минулого року (32);
- на адресу сільських рад району надійшло 1219 звернень громадян що на 16% менше ніж у 2013 році (1437), поштою 607 звернень громадян, що на 19 % менше ніж 2013 році (747), на особистому прийомі 611 звернень громадян що на 11 % менше ніж 2013 році (683).

Із загальної кількості звернень, 23 звернення надійшло до районної державної адміністрації через вищі органи влади, в аналогічному періоді 2013 року також було 23 звернення . Основними причинами надходження

звернень до органів влади вищого рівня вважаємо недостатність коштів в бюджетах місцевих рад для вирішення найбільш гострих проблемних питань економічного та соціального розвитку населених пунктів району, які потребують значних витрат .

Через Адміністрацію Президента України та через Одеську обласну державну адміністрацію надійшло 4 звернення від :

- громадянина Дорогого Ю.А., жителя с. Антонівка щодо видачі документів на сина заявника. Службою у справах дітей райдержадміністрації було надано вичерпні та обґрунтовані відповіді заявнику щодо вирішення даного питання;
- громадянина Антонюка А.О., жителя м. Березівка щодо організації демонстрантів до м. Одеси. Заявнику було надано відповідь в відповідно до компетенції райдержадміністрації;
- громадянки Карчевської Д.І., мешканки смт. Раухівка щодо перебування у квартирі. Заявниця вчасно отримала відповідь стосовно вирішення даного питання;
- громадянки Шиндлер О.П., мешканки смт. Раухівка щодо придбання ліків для сина, якому здійснили пересадку нирки. Дане питання було вирішено, заявниця отримала відповідь вчасно.

До облдержадміністрації зверталися також :

- громадянка Ніколаєва О.І., жителька м. Березівка з питання демонтажу прибудови сусідкою заявниці. Заявниця вчасно отримала відповідь відповідно до компетенції райдержадміністрації;
- громадянин Конфедерат В.М., житель с.Ряснопіль щодо повернення спец. авто до лікарні с.Ряснопіль. Заявник вчасно отримав обґрунтовану відповідь;
- громадянка Францева Н.В., мешканка м.Березівка про з'ясування фактів щодо неправомірного виділення земельної ділянки під будівництва магазину. Заявниця отримала вчасно обґрунтовану та вичерпну відповідь ;
- громадянка Булаченко М.В., жителька с.Софіївка Березівського району щодо надання дозволу на підключення гілки газопроводу біля її будинку. Заявниці було надано вчасно повну та обґрунтовану відповідь щодо вирішення даного питання;
- жителі с.Роздол звернулися з питанням відновлення водопостачання в селі. Питання було вирішено;
- громадянин Желіховський В.П. житель м.Березівка з проханням відновлення деяких об'єктів Березівського району . Заявнику вчасно було надано повну, обґрунтовану відповідь .

Через Прокуратуру Березівського району було отримано 13 звернень, заявники вчасно отримали відповіді відповідно до компетенції райдержадміністрації.

Всі заяви , які були направлені до органів вищого рівня вчасно розглянуті керівництвом райдержадміністрації, заявниками надані вичерпні відповіді, дані питання знаходяться на контролі в керівництва району.

Щотижневе інформування на апаратних нарадах начальника відділу діловодства та контролю про надходження , строки та стан розгляду звернень діють можливість вести моніторинг за характером надходження звернень, та їх виконанням.

Окремо слід зазначити, про звернення громадян, які надходять з урядової телефонної «гарячої лінії». Дані звернення в обов'язковому порядку підлягають окремій реєстрації. За 2014 рік зареєстровано 26 таких звернень. Що стосується характеру цих звернень, то в основному це надання роз'яснень щодо вирішення питань соціального захисту населення. Заявникам надані обґрунтовані відповіді у визначений 15-денний термін.

Щоквартально на колегіях та апаратних нарадах районної державної адміністрації розглядається питання про роботу із зверненнями громадян . Питання про стан роботи із зверненнями громадян за підсумками роботи у 1 півріччі 2014 року розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації 26 серпня 2014 року протокол № 5. Підсумки роботи за 9 місяців 2014 року та стан виконання Указу Президента №109/2008 було розглянуто на

Щоквартально виконками міської, селищної та сільських рад надають інформацію про роботу зі зверненнями громадян: дані про звернення громадян та кількість прийнятих громадян на особистому прийомі.

Відповідно до розпорядження районної державної адміністрації від 12 січня 2011 року №10/A-2011 «Про створення та функціонування в районній державній адміністрації телефонної лінії - «телефон довіри»», функціонує щотижнево у вівторок та четвер з 14.00 години до 16.00 години. Найбільша кількість роз'яснень надана з питань: соціального захисту та комунального господарства.

Відповідно до графіків перевірок роботи зі зверненнями громадян на 2014 рік, затвердженого розпорядженням голови РДА від 20.12.2013 року №499/A-2013 з метою дотримання Закону України «Про місцеві державні адміністрації» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про звернення громадян» проведено перевірки у виконках Анатоліївської, Яснопільської, Червоноволодимирівської, Червоноармійської, Заводівської, Демидівської, Михайло –Олександрівської, Шевченківської, Ставківської, Маринівської, Виноградненської, Вікторівської, Новоселівської, Гуляївської, Златоустівської, Ряснопільської, Розквітнівської, Степанівської сільських та Рухівської селищної радах .

Також відповідно до затвердженого графіку за 9 місяців 2014 року проведено звітування голів місцевих рад перед головою РДА стосовно виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Звітували голови вищезазначених виконавчих комітетів сільських та селищної ради.

Забезпечено щомісячне проведення Дня контролю щодо стану виконання доручень, наданих місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернень громадян вищими органами влади.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ” та плану роботи в районній державній адміністрації щомісячно проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Склад постійно діючої комісії та Положення затвердженні відповідними розпорядженнями районної державної адміністрації. Для вирішення питань, які виносяться на засідання постійно діючої комісії, запрошуються керівники структурних підрозділів райдержадміністрації та територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, голови виконкомів місцевих рад.

Стан роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райдержадміністрації. Проводиться своєчасний та об'єктивний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених в них питань, задовольняються законні вимоги заявників.

Щоквартально на офіційному веб-сайті розміщуються аналітичні дані про кількість звернень громадян , які надійшли від громадян до райдержадміністрації та органів місцевого самоврядування району а також відповідні розпорядження про підсумки даної роботи.

На сторінках районної газети регулярно публікуються матеріали виїзних приймалень, «гарячих телефонних ліній», апаратних нарад, колегій, надаються коментарі посадових осіб з актуальних питань сьогодення.

Звернення громадян забезпечують постійний зв'язок між державою та її громадянином, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод є кроком до зміцнення демократичної правової держави. Тому робота зі зверненнями громадян в Березівській райдержадміністрації буде й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності.

Тимчасово виконуючий обов'язки

голови районної державної адміністрації

О.В.Чигирьов

